



## Inspectierapport

Kids2Ellens (BSO)

Eemstraat 15

2025 RD Haarlem

Registratienummer 821481095

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	17-02-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Eindrapport

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Op 17 februari 2022 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang Kids2Ellens in Haarlem.

Tijdens dit risicogestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Covid-19**

Opgemerkt moet worden dat dit onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode dat er sprake is van een wereldwijde uitbraak van Covid-19. De toezichthouder heeft bij het inspectiebezoek de adviezen van het RIVM opgevolgd (zoals handhygiëne en bewaken van gepaste afstand) en had tijdens het bezoek zelf geen klachten.

De toezichthouder heeft ondermeer getoetst of de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om verspreiding van ziektes tegen te gaan waarbij met name gekeken is of de belangrijkste RIVM-richtlijnen wat betreft hygiëne en binnenklimaat zijn uitgevoerd. Geconstateerd wordt dat de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om de gezondheid en veiligheid van de kinderen te waarborgen en dat de maatregelen voldoende worden uitgevoerd.

## **Feiten over BSO Kids2Ellens**

Buitenschoolse opvang Kids2Ellens Eemstraat is gevestigd in de Sint Bavoschool en biedt op vier dagen opvang aan kinderen van 4 tot 13 jaar. Op woensdag is de locatie gesloten en worden de kinderen opgevangen op locatie Geusevesperstraat.

De locatie staat geregistreerd met veertig kindplaatsen. Op deze locatie wordt ook voorschoolse opvang (VSO) geboden.

De organisatie heeft nog een locatie in Haarlem, locatie Geusevesperstraat. Beide locaties werken nauw samen.

## **Inspectiegeschiedenis**

Op 1 juni 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waaruit bleek dat aan onderstaande voorwaarde niet werd voldaan:

- Pedagogisch beleidsplan: beschrijving werkwijze basisgroepen.

Tijdens het onderzoek was de houder de mogelijkheid aangeboden om een herstelafpraak te maken. De houder had gebruik gemaakt van deze mogelijkheid en na herbeoordeling bleek dat voldaan werd aan de gestelde voorwaarde.

## **Belangrijkste bevindingen**

Tijdens dit onderzoek zijn op de getoetste items en voorwaarden geen overtredingen geconstateerd.

De toezichthouder heeft met de houder gesproken over locatie overstijgend opvangen.

Opvang op een ander kindercentrum is alleen toegestaan mits dit is vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst tussen de houder en de ouder (plaatsingscontract of aanhangsel bij het contract) waarin is opgenomen in welke situatie en/of wanneer het kind waar wordt opgevangen. De houder heeft dit direct opgepakt en besproken met de beleidsmedewerker. Tijdens een volgend onderzoek zal getoetst worden of het locatie overstijgend opvangen op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder en de ouder geschied.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## **Pedagogisch klimaat**

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Het pedagogisch beleidsplan van BSO Kids2Ellens bevat een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

### **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van observaties in de de groepen.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
  - het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
  - de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.
- (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang)

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observaties.

In verband met de uitbraak van Covid-19 heeft er een beperkte observatie plaatsgevonden tijdens het vieren van een verjaardag en vrij spelen.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Observatie(s) (tijdens een verjaardag en vrij spelen)
- Pedagogisch werkplan (Ingezien op de website)
- Veldinstrument observatie kindercentrum, GGD/GHOR Nederland (versie januari 2015)

## Personeel en groepen

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het Personenregister en voorafgaand aan hun werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van de inspectie.

Daarnaast zijn de beroepskracht in opleiding en de pedagogisch beleidsmedewerker die coachingswerkzaamheden verricht getoetst.

### **Opleidingseisen**

#### Beroepskwalificatie

De beroepskwalificatie is getoetst van de beroepskrachten die ingezet zijn op de dag van de inspectie.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

#### Kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker

De persoon die als pedagogisch coach wordt ingezet beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek heeft de houder voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen op de BSO en de VSO (voorschoolse opvang).

In afwijking hiervan worden er maximum een half uur per dag, vanaf het moment van ophalen van de kinderen tot sluitingstijd, minder beroepskrachten ingezet. Gedurende deze uren wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Maximaal een derde deel van de in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding, pedagogisch medewerkers in ontwikkeling of formatief ingezette stagiaires.

#### Inzet van beroepskrachten in opleiding, pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en/of stagiaires

Er wordt een beroepskracht in opleiding ingezet op de locatie. De beroepskrachten in opleiding kan binnen de formatie worden ingezet. Door de terugloop van het aantal kinderen op de locatie is dit echter niet nodig.

Op de dag van de inspectie is de beroepskracht in opleiding niet werkzaam.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in twee basisgroepen:

- In Basisgroep 1 worden maximaal elf kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar opgevangen; en
- In Basisgroep 2 worden maximaal tweeëntwintig kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 13 jaar opgevangen.

Op de voorschoolse opvang (VSO) is één basisgroep van maximaal elf kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar.

De informatie beschreven in het pedagogisch beleid komt overeen met de praktijk en er wordt voldaan aan de maximale groeps grootte.

In het pedagogisch werkplan staat beschreven dat de twee basisgroepen incidenteel op rustige dagen worden samengevoegd. Dit kan het geval zijn op rustige dagen of in vakantieweken. Er wordt rekening gehouden met de voorwaarden zoals: volledig samenvoegen van groepen en maximale groeps grootte. Ook maakt een kind maximaal gebruik van twee basisgroepen.

Uit het onderzoek kan geconcludeerd worden dat aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot stabiele opvang wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s) (tijdens een verjaardag en vrij spelen)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 17 februari 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (ingezien op locatie)
- (Praktijk)leerovereenkomst (ingezien op locatie)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken (ontvangen op locatie)
- Presentielijsten (ingezien op locatie)
- Personeelsrooster (ingezien op locatie)
- Pedagogisch werkplan (Ingezien op de website)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ingezien op locatie)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>



(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kids2Ellens  
Vestigingsnummer KvK : 000038207664  
Aantal kindplaatsen : 40

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kids2Ellens  
Adres houder : Eemstraat 4  
Postcode en plaats : 2025 RE Haarlem  
KvK nummer : 34224798  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Kennemerland  
Adres : Postbus 5514  
Postcode en plaats : 2000 GM Haarlem  
Telefoonnummer : 023-5159500  
Onderzoek uitgevoerd door : R. Hoogland

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Haarlem  
Adres : Postbus 511  
Postcode en plaats : 2003 PB HAARLEM

### **Planning**

Datum inspectie : 17-02-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 25-04-2022  
Vaststelling inspectierapport : 02-05-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-05-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-05-2022  
Openbaar maken inspectierapport : 10-05-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.